

Conditions Générales de Vente (CGV)

1. Informations Générales

R-shoot

- **Adresse** : 7 rue Germaine Tillion, 51100 Reims, France
- **SIRET** : 90394809900010
- **TVA intracommunautaire** : FR 80903948099
- **Code APE** : 7420Z
- **RCS Reims** : 903948099
- **Email général** : hello@r-shoot.fr
- **Email pour résiliation** : resiliation@r-shoot.fr

R-shoot LINK (Community Management, SEO, Ads)

- **Une marque de R-shoot SAS**
 - **Adresse** : 7 rue Germaine Tillion, 51100 Reims, France
 - **SIRET** : 90394809900010
 - **TVA intracommunautaire** : FR 80903948099
 - **Email général** : hello@r-shootlink.com
-

2. Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre **R-shoot** et **R-shoot LINK**, agences spécialisées respectivement en production audiovisuelle et en marketing digital, et leurs clients professionnels. En acceptant un devis, une commande ou un abonnement, le client accepte sans réserve les présentes CGV.

3. Objet des CGV

Ces CGV s'appliquent à l'ensemble des prestations proposées par **R-shoot** et **R-shoot LINK**, incluant mais non limitées à :

- **R-shoot** : Vidéo, production audiovisuelle.
- **R-shoot LINK** : Community Management (CM), référencement payant (Ads), référencement naturel (SEO), accompagnement stratégique marketing, création de site internet, refonte de site internet, création de charte graphique.

Les CGV prévalent sur tout autre document émis par le client, sauf acceptation écrite préalable de R-shoot.

4. Commandes et modifications

4.1 Validation des commandes

- Toute commande est validée par la signature d'un devis et le versement d'un acompte non remboursable de **50 %**.
- Les prestations débiteront uniquement après réception de l'acompte et des contenus nécessaires fournis par le client.

4.2 Modifications en cours de prestation

- Toute modification demandée après validation du devis pourra entraîner un **coût additionnel**, qui sera précisé dans un devis complémentaire.
-

5. Tarifs et modalités de paiement

5.1 Modalités

- Les tarifs des prestations sont indiqués en euros (€) hors taxes (HT).
- Pour les abonnements, le paiement est **mensuel**, en début de mois, par **prélèvement automatique** (via GoCardless) ou virement bancaire.

5.2 Retard de paiement

- En cas de retard supérieur à **15 jours**, une **pénalité de 10 %** du montant dû sera appliquée.
- Passé **30 jours de retard**, R-shoot se réserve le droit de suspendre la prestation jusqu'à régularisation.

5.3 Révision des tarifs

- Les tarifs peuvent être **révisés annuellement** en fonction de l'inflation ou de l'évolution des coûts.
 - Toute modification tarifaire sera notifiée **30 jours à l'avance** et considérée comme acceptée en l'absence de contestation.
-

6. Abonnements : Durée, Engagement et Résiliation

6.1 Durée minimale d'engagement

- La durée minimale d'engagement pour les abonnements est **6 mois**.
- Le client peut opter pour un engagement de **12 mois** incluant un tarif préférentiel précisé dans le devis.

6.2 Conditions de résiliation

- Le client peut résilier l'abonnement en respectant un **préavis de 30 jours**, par courrier recommandé ou email envoyé à resiliation@r-shoot.fr. La résiliation sera effective après confirmation écrite de R-shoot.
 - En cas de non-paiement ou de manquement grave, le contrat peut être résilié après mise en demeure restée sans effet pendant **30 jours**.
-

7. Livraison des prestations et maintenance

- **Contenus fournis par le client** : Le client s'engage à fournir les contenus nécessaires (textes, images, vidéos) **au moins 2 semaines avant le lancement prévu**.
 - **Intervention post-livraison** : Aucune intervention supplémentaire ne sera réalisée après livraison, sauf mention explicite dans le devis ou souscription à un contrat de maintenance.
 - **Maintenance et support** : Les services de maintenance (mises à jour, sauvegardes, dépannage) sont fournis sur demande et feront l'objet d'un devis distinct.
-

8. Confidentialité et Protection des Données

- R-shoot et R-shoot LINK s'engagent à respecter la confidentialité des données collectées.
 - Conformément au **RGPD**, le client dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression de ses données en contactant hello@r-shoot.fr.
-

9. Force Majeure

R-shoot ne pourra être tenu responsable en cas de force majeure, incluant :

- Catastrophes naturelles, grèves, guerres, interruptions réseau,
 - Changements législatifs affectant la prestation.
-

10. Droit de Rétractation

Conformément au Code de la consommation, le droit de rétractation **ne s'applique pas** aux relations entre professionnels (B2B). Le client reconnaît que les prestations proposées par R-shoot, en raison de leur nature **personnalisée ou numérique**, ne peuvent donner lieu à un droit de rétractation une fois leur exécution commencée avec son accord exprès.

11. Propriété Intellectuelle

- R-shoot conserve la propriété **des créations graphiques, vidéos, sites web et contenus réalisés** jusqu'au paiement intégral des prestations.
 - Le client **n'est pas autorisé** à revendre, modifier ou reproduire les contenus livrés sans **accord écrit**.
 - En cas de non-paiement ou de litige, R-shoot se réserve le droit de **suspendre l'accès aux livrables**.
-

12. Acceptation et Mise à Jour des CGV

Ces CGV entrent en vigueur dès leur acceptation par le client et restent applicables pour toute la durée du contrat, sauf modification expresse notifiée par R-shoot. Toute mise à jour des CGV sera communiquée au client et considérée comme acceptée en l'absence de contestation dans un délai de 30 jours.